

Algemene voorwaarden

Deze 'Algemene Voorwaarden' zijn van toepassing op de relatie tussen Tasty Take Away en de Klanten.

Tasty Take Away maakt gebruik van een bestelplatform voorzien door Wix.com

1. Definities

Bestelling: een Bestelling van de Klant via het Platform van het door de Klant geselecteerde Aanbod.

Aanbod: het product –en dienstenaanbod van Tasty Take Away dat door de Klant via het Platform kan worden besteld.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Klant en Tasty Take Away met betrekking tot een Bestelling en de bezorging of het afhalen van de Bestelling.

Service: de commerciële diensten en/of werkzaamheden die door Tasty Take Away worden aangeboden aan de Klant, onder meer het voorzien van het productaanbod (maaltijden, bijgerechten, opties en dranken), bereiden van de maaltijd en bezorging aan huis.

Platform: de website(s), apps, tools en andere apparaten van Wix.com en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.

Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Bestelling plaats via het Platform.

Tasty Take Away: A.K.Lali handelend onder naam Tasty Take Away (BTW: BE0771702405) handelend voor zichzelf en namens elke rechtspersoon of persoon die direct of indirect, controleert, wordt gecontroleerd door of onder de gemeenschappelijke controle valt van Tasty Take Away.

2. Identiteit

- A.K. Lali handelend onder de naam Tasty Take Away
- BTW: BE0771702405
- Email: tastytakeawaygent@gmail.com
- Adres: Zwijnaardsesteenweg 49 9000 Gent
- Telefoon: 0484858358

3. Toepasselijkheid

De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling direct een Overeenkomst met Tasty Take Away aan voor de levering van het door de Klant geselecteerde Aanbod. De Klant is gebonden aan de Bestelling en heeft geen recht op terugbetaling, behalve in het geval van annulering door Tasty Take Away.

4. De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop 'Nu kopen' tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform.

Na ontvangst van de Bestelling, zal Unipage.eu de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.

De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Tasty Take Away te melden.

In verband met informatie over de status van zijn Bestelling, dient de Klant na het plaatsen van de Bestelling telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor Tasty Take Away.

Indien de Klant kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.

Indien de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op de gekozen tijd aanwezig te zijn op de afhaallocatie, die in de bevestigingsmail, tekstbericht of op de website van Tasty Take Away is weergegeven.

De goederen worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon. De koper dient de geleverde goederen onmiddellijk na te zien. Eventuele klachten moeten onmiddellijk na ontvangst worden overgemaakt.

Wix.com aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Ontbinding van de overeenkomst

In verband met de bederfelijkheid van het aanbod geldt dat de Klant geen recht heeft om de Overeenkomst te ontbinden. Bestellingen kunnen niet door de Klant bij Tasty Take Away worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij Tasty Take Away is slechts mogelijk indien Tasty Take Away expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.

Tasty Take Away heeft het recht de Bestelling te annuleren indien bijvoorbeeld het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

Indien de Klant een valse Bestelling plaatst (bijvoorbeeld door foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen) of anderszins zijn plichten die voortvloeien uit de overeenkomst niet nakomt, dan kan Tasty Take Away besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

6. Betaling

Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, is de Klant verplicht om Tasty Take Away te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door te betalen met een online betaalmiddel via het Platform of door betaling aan de deur of op de afhaallocatie.

Het (gedeeltelijk) terugboeken van een online betaling alleen mogelijk indien de Bestelling niet (geheel) geleverd kan worden. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

Tasty Take Away heeft verschillende betaalpartners geautoriseerd om de online betaling van de Klant in ontvangst te nemen.